

Conditions Générales

(Les dénominations énoncées ci-après au masculin englobent également les formes féminines)

1. Champ et application

1.1 Les présentes Conditions Générales régissent les droits et obligations des parties lors de toute commande ou interaction entre *Tortue & AV* et le client.

1.2 Toute commande vaut acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales par le client (ci-après mentionné « acheteur »). Le client reconnaît avoir lu et accepté sans aucune réserve les présentes Conditions Générales (ci-après mentionné « Conditions Générales »).

1.3 *Tortue & AV* se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. En cas de modification, les Conditions Générales en vigueur lors de chaque commande sont applicables.

2. Produits

2.1 *Tortue & AV* propose des créations originales et indépendantes sur différents supports. Tous les droits sont réservés et aucune reproduction n'est autorisée sans accord écrit préalable.

2.2 Les indications accompagnant le descriptif des produits proposées ne constituent pas des éléments de contrat passé entre *Tortue & AV* et l'acheteur. Ces indications (descriptif, illustration, photo, etc.) ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne constituent en aucun cas une garantie formelle des caractéristiques du produit.

3. Commande

3.1 Les commandes directes (ci-après mentionnées « commande directe ») de mini cartes, calendriers, pull, papier cadeau et illustrations originales se font via message mail à tortue.av@yahoo.com ou en message privé (ci-après mentionné « MP ») sur Facebook.

3.2 Marché de Noël en ligne : **toutes** les commandes se font par MP sur Facebook.

3.3 Les commandes de produits via le site www.redbubble.com (ci-après mentionnées « commande Redbubble ») sont régies par les Conditions Générales de Redbubble.

3.4 Toute commande vaut acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales par l'acheteur. L'acheteur reconnaît avoir lu et accepté sans aucune réserve les présentes Conditions Générales.

3.5 Les commandes directes sont définitives et lancées en production **uniquement** après réception du règlement.

Nous vous rendons attentif que chaque commande est réputée payée lorsque le montant correspondant arrive à *Tortue & AV*. La date du paiement à la poste ou à la

banque, de même que la date de l'établissement d'un ordre de paiement ne sont pas déterminant.

3.6 En cas de non-paiement dans les 10 jours après réception de la facture, un rappel sera envoyé. En cas de non-paiement à la suite de ce rappel, la commande est annulée sans préavis.

4. Droit de révoquer et de se départir du contrat

4.1 Conformément à la directive UE sur la conclusion de contrats à distance, les particuliers peuvent se départir du contrat d'achat dans les 7 jours sans indication de motif et sans devoir verser de peine conventionnelle. Ce droit peut s'exercer à partir du jour où la marchandise parvient au consommateur. Le client peut renvoyer les marchandises déjà livrées à ses propres frais. Le client joindra la fiche de retour envoyée avec le produit, remplie afin de nous permettre d'améliorer nos prestations. *Tortue & AV* remboursera l'intégralité des sommes déjà versées d'avance. **Ces conditions ne s'appliquent pas dans le cas de produits endommagés, voir le point 5.2.**

4.2 Si un client se départit du contrat en raison d'un défaut des marchandises ou pour d'autres motifs dont *Tortue & AV* répond, *Tortue & AV* doit lui rembourser les montants déjà versés ainsi que les frais de renvoi de la marchandise.

5. Responsabilité et garantie

5.1 *Tortue & AV* garantit que la marchandise livrée revêt bien les qualités promises, qu'elle n'est entachée d'aucun défaut susceptible de diminuer sa valeur ou de restreindre l'usage prévu et enfin qu'elle correspond bien aux prestations et autres spécifications prescrites.

5.2 L'acheteur est tenu d'examiner immédiatement la marchandise et de notifier dans les 48 heures suivant la réception les défauts constatés, par courriel uniquement à tortue.av@yahoo.com.

Passé ce délai de 48 heures, les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ni aucun retour concernant les défauts de produits ne pourront être formulés.

5.3 En cas de défaut, l'acheteur peut, au choix, se départir du contrat contre remboursement ou exiger une livraison de remplacement. Le droit de l'acheteur de faire valoir des prétentions en dommages-intérêts demeure dans tous les cas réservés.

Au cas où le remplacement s'avère difficile, *Tortue & AV* se réserve le droit de refuser le remplacement et de rembourser l'acheteur.

6. Tarifs

6.1 Les prix indiqués sont proposés en Francs Suisses (CHF), TVA incluse. Les frais de traitement et les frais d'envoi sont facturés en sus.

6.2 *Tortue & AV* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Seul le prix figurant dans la confirmation de commande fait foi.

6.3 Mini carte avec ou sans haiku surprise

N° de référence	Description	Prix *
01	Mini carte + enveloppe vierge	2 CHF
01-1	Bonnet	
01-2	Montagne	
01-3	Neige	
n° carte choisie-A	Carte choisie + un haiku surprise calligraphié	6 CHF

*Sous réserve de modification.

6.4 Cartes de vœux virtuelles

N° de référence	Description	Prix *
02	Carte de vœux virtuelle	5 CHF
02-11	Fond 1 + cat	
02-12	Fond 1 + hiboux	
02-13	Fond 1 + libellule	
02-14	Fond 1 + dessin surprise	
02-21	Fond 2 + cat	
02-22	Fond 2 + hiboux	
02-23	Fond 2 + libellule	
02-24	Fond 2 + dessin surprise	
02-31	Fond 3 + cat	
02-32	Fond 3 + hiboux	
02-33	Fond 3 + libellule	
02-34	Fond 3 + dessin surprise	
n°carte choisie-A	Joyeux Noël !	
n°carte choisie-B	Joyeux Noël & Bonne année !	
n°carte choisie-C	Bonne année !	
n°carte choisie-D	Merry X-mas !	
n°carte choisie-E	メーリクリスマス !	
n°carte choisie-F	Feliz Natal !	
n°carte-vœux choisis-P	avec un message personnalisé	10 CHF

6.5 Calendriers / AVillat-illustration

N° de référence	Description	Prix *
03	Calendrier 2021 / AVillat-illustration	30 CHF
03-1	Calendrier poétique (haiku à offrir)	
03-2	Calendrier Kitsune	

*Sous réserve de modification.

6.6 Mug et biscuits de Noël

N° de référence	Description	Prix *
04	Mug + biscuits de Noël	35 CHF
04-1	Mug cat au bonnet + biscuits de Noël	
04-2	Mug hiboux + biscuits de Noël	
04-3	Mug cerf + biscuits de Noël	
04-4	Mug cat suspendu + biscuits de Noël	

*Sous réserve de modification.

6.7 Pull de Noël / Tortue Prod

N° de référence	Description	Prix *
05	Pull de Noël / Tortue Prod	40 CHF
05-1	Taille S	
05-2	Taille M	
05-3	Taille L	

6.8 Papier cadeau / Tortue Prod

N° de référence	Description	Prix *
06	Papier cadeau/ Tortue Prod	8 CHF
06-1	5 feuilles 58,5 x 42,0 cm	

6.9 Produits disponibles sur Redbubble

Merci de vous référer à la page www.redbubble.com/fr/people/Tortue-AV/shop.

7. Paiement

7.1 Le paiement se fait par virement bancaire ou postal. Sur demande, un bulletin de versement prérempli peut être envoyé à l'acheteur. Le versement via Paypal est également possible via paypal.me/andreavillat.

7.2 Le paiement doit être effectué dans les 10 jours suivant la réception de la facture. Aucune commande ne sera expédiée ou livrée avant réception du paiement.

8. Livraison

8.1 Les frais de traitement et les frais d'envoi sont facturés en sus. Ils sont précisés dans la facture qui accompagne chaque confirmation de commande.

8.2 La livraison a lieu aussi rapidement que possible.

En général, à compter de la réception de la commande, selon les stocks et les délais de productions, il faut compter entre 1 à 2 semaines pour la livraison. En cas de prolongation, le client sera informé par email.

8.3 Marché de Noël 2020 : les livraisons sur Genève sont gratuites et se font à vélo, il faut compter entre 1 et 2 jours ouvrables. Livraison sur France à discuter.

8.4 Frais de livraison

N° de référence	Description	Frais de livraison (en Suisse uniquement)*
01	Mini cartes de vœux + enveloppe	1 CHF (courrier A)
02	Cartes de vœux virtuelles	/
03	Calendriers 2021	7 CHF
04	Mug + biscuits de Noël	14,50 CHF
05	Pull de Noël	7 CHF
06	Papier cadeau	14 CHF

*Ces tarifs sont à titre indicatif. Seuls les frais mentionnés sur la facture définitive de chaque commande font foi. Sous réserve de modification.

9. Droit applicable et for

9.1 En cas de litige, les Conditions Générales en ligne au moment de l'inscription sont déterminantes.

9.2 Le participant accepte que le for juridique soit établi à Genève (GE), en Suisse.

10. Protection des données

10.1 Sous réserve des dispositions contraires des présentes Conditions Générales, Tortue & AV reconnaît la confidentialité des informations que le client lui communique lors de chaque commande et de chaque paiement. Tortue & AV s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers sauf si elles sont nécessaires à la bonne exécution du contrat.

10.2 Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des données personnelles le concernant. Pour exercer ces droits, le client s'adressera à Tortue & AV en justifiant son identité.

10.3 Tortue & AV se réserve le droit de divulguer des statistiques et des informations démographiques générales relatives aux clients, ces informations étant alors présentées de manière globale.

11. Conditions générales

11.1 Tortue & AV est susceptible de modifier les présentes Conditions Générales. La version en vigueur au moment de l'inscription fait foi dans la relation contractuelle entre Tortue & AV et le client.

11.2 Toute clause des présentes Conditions Générales qui serait en contradiction partielle ou totale avec des règles impératives du droit suisse en vigueur sera dissociable et toute nullité, totale ou partielle, d'une telle clause n'affectera pas la validité du reste de la clause en question ni des autres clauses des présentes Conditions Générales.

11.3 Ces Conditions Générales sont soumises au droit suisse.

12. Contact

Andréa Villat

tortue.av@yahoo.com

+41 77 471 40 85

